



COVID19 garantie voorwaarden

Reserveringen met een verblijf in 2020 zijn gedekt onder de **COVID19 garantie** van Villa CONMIGO bed & breakfast. Mocht onverhoopt het verblijf geen doorgang vinden door gesloten grenzen of andere, door de overheid opgelegde barrières in verband met het corona-virus, waarborgen wij jullie (aan)betaling. Een kosteloze om-boeking van het verblijf is dan mogelijk of wij verstrekken jullie een reis-te-goed coupon met de waarde van de aanbetaling of verblijfsom.

1. ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1.1 COVID19 garantie is alleen van toepassing op annuleringen in geval van overmacht die verbonden zijn aan het corona virus. Het gaat hier om gesloten grenzen of buitengewone omstandigheden, zoals een lock down situatie, die een normaal verblijf onmogelijk maakt.
- 1.2 De betaling van de door ons gemaakte reserveringen voor green fees, bezienswaardigheden, activiteiten en overige diensten zijn uitgesloten van de COVID19 garantie. Hiervoor verwijzen wij naar de voorwaarden van onze partners die de betreffende diensten aanbieden.
- 1.3 Wanneer jullie reservering onder de COVID19 garantie valt zullen wij deze kosteloos en in overleg om-boeken naar een later tijdstip in het jaar tot een maximum van 12 maanden na oorspronkelijke aankomstdatum. Op basis van beschikbaarheid, zowel periode als kamertype. Daarom kan er geen aanspraak worden gemaakt op / of een garantie worden gegeven voor een verblijf in dezelfde kamer en/of verblijfsduur.
- 1.4 Er vindt geen restitutie in (contant) geld plaats.
- 1.5 Wij adviseren je een goede reis- annuleringsverzekering af te sluiten.
- 1.6 Reserveringen ontstaan uit de COVID19 garantie (om-boeking of betaling via reis-te-goed coupon) krijgen automatisch een non-refundable rate. Bij annulering wordt geen restitutie verleend.
- 1.7 Voor alle annuleringen die niet gerelateerd zijn aan bovenstaande force majeure condities zijn onze reguliere annuleringsvoorwaarden van toepassing.

REIS-TE-GOED COUPON

Wij houden de aanbetaling of volledige reissom in borg. Jullie kunnen gebruik maken van dit reis-te-goed (geldig voor een verblijf binnen 12 maanden) om later als nog te genieten van onze gastvrijheid en het prachtige Andalusië.

2. COUPON VOORWAARDEN

- 2.1 Het reis-te-goed is de aanbetaling of volledige reissom zoals vermeld in de boekingsbevestiging en welke op onze bankrekening is ontvangen.
- 2.2 Het reis-te-goed is geldig voor een nieuw te maken reservering voor een verblijf binnen 12 maanden na de oorspronkelijke aankomstdatum van het geannuleerde verblijf. Op basis van beschikbaarheid, zowel periode als kamertype. Daarom kan er geen aanspraak worden gemaakt op / of een garantie worden gegeven voor een verblijf in dezelfde kamer en/of verblijfsduur.
- 2.3 Het reis-te-goed kan alleen gebruikt worden bij een directe reservering per mail of via onze website, onder vermelding van een coupon-code die wij toesturen. Het reis-te-goed is niet geldig voor reserveringen gemaakt via Booking-com of andere boeking-websites.
- 2.4 Het reis-te-goed is persoonlijk (op naam) en niet overdraagbaar aan derden.
- 2.5 Het reis-te-goed is alleen inwisselbaar voor accommodatie en niet voor andere diensten zoals: honesty-bar, food-service, massages, Finse sauna, greenfees of andere service aangeboden door Villa CONMIGO bed & breakfast.
- 2.6 Er wordt geen restitutie verleend voor ongebruikt reis-te-goed.

De COVID19 voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 15 juni 2020.

www.villaconmigo.com

Villa CONMIGO bed & breakfast • Calle Torremolinos 604, 29130 Alhaurín de la Torre (Málaga) Spanje
telefoon: +34 952 025 623 • mobiel: +34 635 393 071 / 645 518 265 • hello@villaconmigo.com