



COVID19 garantie voorwaarden

Reserveringen gemaakt na 15 maart 2020 voor een verblijf in 2020 hebben onze COVID19 garantie. Mocht onverhoopt het verblijf geen doorgang vinden door gesloten grenzen, geannuleerde vluchten of andere, door de overheid opgelegde barrières in verband met het corona-virus, waarborgen wij jullie (aan)betaling. Een kosteloze om-boeking van het verblijf is dan mogelijk of wij verstrekken jullie een reis-te-goed coupon met de waarde van de aanbetaling of verblijfssom.

1. COVID19 ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1.1 COVID19 garantie is alleen van toepassing op annuleringen in geval van overmacht die verbonden zijn aan het corona virus. Het gaat hier om geannuleerde vluchten, gesloten grenzen of buitengewone omstandigheden, zoals een lock down situatie, die een normaal verblijf onmogelijk maakt.
- 1.2 De betaling van de door ons gemaakte reserveringen voor green fees, bezienswaardigheden, activiteiten en overige diensten zijn uitgesloten van de COVID19 garantie. Hiervoor verwijzen wij naar de voorwaarden van onze partners die de betreffende diensten aanbieden.
- 1.3 Wanneer jullie reservering onder de COVID19 garantie valt zullen wij deze kosteloos en in overleg omboeken naar een later tijdstip in het jaar tot een maximum van 12 maanden na oorspronkelijke aankomstdatum. Op basis van beschikbaarheid, zowel periode als kamertype. Daarom kan er geen aanspraak worden gemaakt op / of een garantie worden gegeven voor een verblijf in dezelfde kamer en/of verblijfsduur.
- 1.4 Er vindt geen restitutie in (contant) geld plaats.
- 1.5 Wij adviseren je een goede reis- annuleringsverzekering af te sluiten.
- 1.6 Voor alle annuleringen die niet gerelateerd zijn aan het corona virus zijn onze reguliere annuleringsvoorwaarden van toepassing.

REIS-TE-GOED COUPON

Wij houden de aanbetaling of volledige reissom in borg. Jullie kunnen gebruik maken van dit reis-te-goed (geldig voor een verblijf binnen 12 maanden) om later als nog te genieten van onze gastvrijheid en het prachtige Andalusië.

2. COUPON VOORWAARDEN

- 2.1 Het reis-te-goed is de aanbetaling of volledige reissom zoals vermeld in de boekingsbevestiging en welke op onze bankrekening is ontvangen.
- 2.2 Het reis-te-goed is geldig voor een nieuw te maken reservering voor een verblijf binnen 12 maanden na de oorspronkelijke aankomstdatum van het geannuleerde verblijf. Op basis van beschikbaarheid, zowel periode als kamertype. Daarom kan er geen aanspraak worden gemaakt op / of een garantie worden gegeven voor een verblijf in dezelfde kamer en/of verblijfsduur.
- 2.3 Het reis-te-goed kan alleen gebruikt worden bij een directe reservering per mail of via onze website, onder vermelding van een coupon-code die wij toesturen. Het reis-te-goed is niet geldig voor reserveringen gemaakt via Booking-com of andere boeking-websites.
- 2.4 Het reis-te-goed is persoonlijk (op naam) en niet overdraagbaar aan derden.
- 2.5 Het reis-te-goed is alleen inwisselbaar voor accommodatie en niet voor andere diensten zoals: honesty-bar, food-service, massages, Finse sauna, greenfees of andere service aangeboden door Villa CONMIGO bed & breakfast.
- 2.6 Er wordt geen restitutie verleend voor ongebruikt reis-te-goed.

De COVID19 voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 15 maart 2020.

www.villaconmigo.com

Villa CONMIGO bed & breakfast • Calle Torremolinos 604, 29130 Alhaurín de la Torre (Málaga) Spanje
telefoon: +34 952 025 623 • mobiel: +34 635 393 071 / 645 518 265 • hello@villaconmigo.com