



Algemene voorwaarden en privacy-verklaring Villa CONMIGO bed & breakfast

Wij heten je van harte welkom in onze stijlvolle accommodatie en vragen je op de hoogte te stellen van onze algemene voorwaarden en privacy-verklaring.

1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gasten van Villa CONMIGO bed & breakfast.
- 1.2 Met het aangaan van een reserveringsaanvraag of reservering ga je als gast van Villa CONMIGO bed & breakfast akkoord met de Algemene Voorwaarden.
- 1.3 Het minimum verblijf in Villa CONMIGO bed & breakfast is twee nachten.
- 1.4 Inchecken kan vanaf 14:00 uur, uitchecken kan tot 11:00 uur. In overleg kan hiervan afgeweken worden. Een late check-out is mogelijk wanneer de kamer op de dag van vertrek niet gereserveerd is. De prijs is € 20,- incl. btw. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
- 1.5 Roken is binnenshuis en in de kamers niet toegestaan. Buiten is roken wel toegestaan.
- 1.6 Huisdieren zijn niet toegestaan.
- 1.7 Voor Villa CONMIGO bed & breakfast geldt voor meereizende kinderen een minimumleeftijd van 12 jaar.
- 1.8 Villa CONMIGO bed & breakfast heeft geen voorzieningen voor babies en jonge kinderen.
- 1.9 Het is niet mogelijk om een extra bed in de kamer bij te plaatsen.
- 1.10 Gasten kunnen hun auto parkeren op het afgesloten privé parkeerterrein. Parkeren geschiedt altijd op eigen risico.
- 1.11 Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- 1.12 De eigenaren van Villa CONMIGO bed & breakfast kunnen gasten, bij overtreding van de algemene voorwaarden en/of de huisregels of bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot de accommodatie ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- 1.13 Villa CONMIGO bed & breakfast behoudt zich het recht om de voorwaarden en bepalingen te wijzigen. Je accepteert en erkent als bindend de voorwaarden en bepalingen die van kracht zijn op het moment dat je de website en faciliteiten van Villa CONMIGO bed & breakfast gebruikt.

2. TARIEVEN

- 2.1 De getoonde tarieven zijn per kamer, per nacht en inclusief ontbijt voor twee personen.
- 2.2 De getoonde tarieven zijn inclusief het gebruik van water, elektriciteit, airconditioning en bad- & bedlinnen.
- 2.3 De getoonde tarieven zijn inclusief btw (of gelijksoortige belasting) volgens het op dat moment geldende btw-tarief. Mocht het btw-tarief veranderen tussen de datum van de boeking en de datum van de levering van diensten, dient volgens de belastingwetgeving het btw-tarief te worden toegepast van het moment van de levering van diensten of verhoging van de belasting, zelfs in het geval dat het voorgaande resulteert in een verhoging van de uiteindelijke prijs die aan de gast in de reservering was medegedeeld.
- 2.4 De getoonde tarieven zijn inclusief het gebruik van zwembad, hot tub, fitness studio en parking.
- 2.5 De getoonde tarieven zijn exclusief het gebruik van de sauna, honesty-bar en overige diensten aangeboden door Villa CONMIGO bed & breakfast.
- 2.6 De getoonde tarieven zijn exclusief de kosten van een annulerings- en reisverzekering. Wij adviseren je een annulerings- en een reisverzekering af te sluiten.
- 2.7 De getoonde tarieven zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.

3. RESERVERING EN BEVESTIGING

- 3.1 Een reserveringsaanvraag of reservering kan mondeling, telefonisch, schriftelijk, per e-mail of via bookingsites worden aangegaan.
- 3.2 Voor het reserveren van een verblijf in Villa CONMIGO bed & breakfast worden geen extra reserveringskosten in rekening gebracht.
- 3.3 Na ontvangst van je reserveringsverzoek en de door Villa CONMIGO bed & breakfast verzonden bevestiging, ben je gebonden de aanbataling te voldoen. De reservering is pas definitief als je van ons een bevestiging hebt ontvangen en de aanbataling is voldaan.

4. **BETALING**

- 4.1 De aanbetaling bedraagt 25% van de totale verblijfssom met een minimum van 1 nacht, te voldoen binnen 7 dagen na reservering.
- 4.2 De restantbetaling dient uiterlijk 4 weken voor aankomst te zijn voldaan.
- 4.3 Bij reservering binnen 4 weken voor aankomst, dient de totale verblijfssom per omgaande te worden voldaan.
- 4.4 De aanbetaling en restantbetaling dient te worden overgemaakt naar IBAN: **ES87 0081 5165 4000 0123 9633** / BIC-code **BSAB ESBB** t.n.v. Bartolo Andalucía S.L. in Alhaurín de la Torre (Málaga) onder vermelding van je reserveringsnummer.
- 4.5 De kosten voor het gebruik van de honesty-bar, diners en lunches dien je bij vertrek contant, met pin of credit card af te reken. De prijzen hiervan vind je terug op de lijst bij de honesty-bar en op de kamers.
- 4.6 De betaling van de door ons gemaakte reserveringen voor greenfees, bezienswaardigheden, activiteiten en overige diensten tijdens je verblijf dien je bij vertrek contant, met pin of credit card af te reken tenzij anders vermeld.
- 4.7 De betaling van de door ons gemaakte reserveringen voor greenfees, bezienswaardigheden, activiteiten en overige diensten voor aankomst dienen per omgaande per bankbetaling te worden voldaan tenzij anders vermeld.
- 4.8 Bankkosten voor bankoverschrijvingen zijn voor rekening van de gast. Deze kosten worden bij het uitchecken op de factuur in rekening gebracht. Om tegen lage kosten geld naar het buitenland over te maken; www.transferwise.com
- 4.9 Voor betalingen met pin of credit card berekenen wij geen kosten zoals beschreven in de Europese richtlijn voor betaaldiensten: PSD2. Wij accepteren geen credit cards van American Express en Diners Club.

5. **ANNULERING**

- 5.1 Annuleringen worden uitsluitend schriftelijk of per e-mail geaccepteerd onder vermelding van je reserveringsnummer.
- 5.2 Indien de reserveringsovereenkomst wordt geannuleerd, worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:
VANAF RESERVERING TOT 6 WEKEN VOOR AANKOMST (tot de 42e kalenderdag (exclusief):
25% van de totale verblijfssom met een minimum van 1 nacht.
VANAF 6 WEKEN TOT 4 WEKEN VOOR AANKOMST (vanaf de 42e kalender dag (inclusief)
tot de 28e kalenderdag (exclusief): 75% van de totale verblijfssom.
VANAF 4 WEKEN TOT EN MET DE DAG VAN AANKOMST (vanaf de 28e kalender dag (inclusief)
tot en met de dag van aankomst: 100% van de totale verblijfssom.
- 5.3 Bij een no show is de volledige verblijfssom verschuldigd.
- 5.4 Restitutie van greenfees vindt plaats op basis van de annuleringsvoorwaarden van de desbetreffende golfbaan.
- 5.3 Wij adviseren je een goede reis- annuleringsverzekering af te sluiten.

6. **OVERMACHT (force majeure)**

- 6.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Villa CONMIGO bed & breakfast gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluiten verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de accommodatie kan worden gevegd.
- 6.2 Mocht onverhoopt het verblijf geen doorgang vinden door gesloten grenzen of andere, door overheid opgelegde barrières zoals een negatief reisadvies of reisverbod, waardoor afreizen onmogelijk wordt of onwettig is, waarborgen wij de (aan) betaling. Een kosteloze om-boeking van het verblijf is dan mogelijk of wij verstrekken een travel credit voucher met de waarde van de aanbetaling of volledige verblijfssom. Dit is van toepassing op reserveringen gemaakt zonder tussenkomst van boekingswebsites zoals Booking-com en waarvan de betalingsverplichtingen zijn voldaan zoals vermeld in de boekingsbevestiging. Er vindt geen restitutie in (contant) geld plaats. Geannuleerde vluchten, angst, dokters advies, ziekte, ontslag, eigen beslissing om niet af te reizen, een door de overheid verplichte gezondheidstest (of vergelijkbare test), een door de overheid verplicht vaccin en verplichte quarantaine bij terugkomst zijn GEEN redenen om een gratis om-boeking of travel credit voucher te claimen. In dit geval zijn onze algemene annuleringsvoorwaarden van toepassing.

- 6.3 Reserveringen die gemaakt zijn voor een verblijf vanaf 1 januari 2022 zijn niet langer gedekt onder de COVID19 garantie van Villa CONMIGO bed & breakfast.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Villa CONMIGO bed & breakfast kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart Villa CONMIGO bed & breakfast tegen aanspraken dienaangaande. Villa CONMIGO bed & breakfast is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de accommodatie. Villa CONMIGO bed & breakfast is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van de gast.
- 7.2 Villa CONMIGO bed & breakfast kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de eigenaren.
- 7.3 Onverminderd het in 7.1 en 7.2 bepaalde is de aansprakelijkheid van Villa CONMIGO bed & breakfast, indien en voor zover de accommodatie uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van de accommodatie is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van Villa CONMIGO bed & breakfast in het voorkomende geval zal uitkeren.
- 7.4 Het gebruik van zwembad, jacuzzi, sauna en fitnessapparatuur geschiedt op eigen risico. Villa CONMIGO bed & breakfast kan niet aansprakelijk worden gehouden voor lichamelijk letsel of schade aan persoonlijke eigendommen door het gebruik hiervan.

8. SCHADE

- 8.1 De gast dient zich naar behoren te gedragen en de bed & breakfast accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de accommodatie of de eigenaren gegeven redelijke gebruiksinstructies.
- 8.2 De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan Villa CONMIGO bed & breakfast of de daarin aanwezige zaken of personen toegebracht schade.
- 8.3 Een schadegeval dient door de gast direct aan de eigenaren te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast te worden vergoed.
- 8.4 Bij verlies van sleutels worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de gast in rekening gebracht.

9. PRIVACY-VERKLARING

Deze privacy-verklaring is van toepassing op diensten van Villa CONMIGO bed & breakfast / Bartolo Andalucía S.L. (hierna te noemen Villa CONMIGO).

Villa CONMIGO gaat zorgvuldig om met je privacy en zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen. Villa CONMIGO neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen om van of over gasten verkregen persoonlijke informatie zoveel mogelijk te beschermen tegen diefstal, verlies en onbevoegd gebruik.

In overeenstemming met de bepalingen van de huidige wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, Verordening (EU) 2016/679 of 27 april 2016 (AVG), organieke wet 15/1999 of 13 december (LOPD) en het Spaanse koninklijk besluit 1720/2007 voor de ontwikkeling van de LOPD informeren wij je dat de persoonlijke gegevens, geheel volgens deze Europese richtlijn met ingang van 25 mei 2018, de General Data Protection Regulation (GDPR), door Villa CONMIGO worden verwerkt en opgeslagen voor het uitvoeren van reservering, administratief, boekhoudkundig en fiscaal beheer.

Op onze website en in onze accommodatie kunnen producten en/of diensten van derden worden aangeboden die niet van Villa CONMIGO zijn. Villa CONMIGO is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van overeengekomen transacties en de wijze waarop dergelijke websites of aanbieders met privacy omgaan.

9.1 CONTACT GEGEVENS

Villa CONMIGO bed & breakfast / Bartolo Andalucía S.L.
Calle Torremolinos 604, 29130 Alhaurín de la Torre (Málaga) Spanje
telefoon: (+34) 952 025 623 - website: <https://www.villaconmigo.com> - e-mail: hello@villaconmigo.com
BTW-kenmerk: ES-B93440568

Villa CONMIGO bed & breakfast is een merk van BARTOLO Andalucía S.L. en als officiële accommodatie geregistreerd bij de Junta de Andalucía Consejería de Turismo, Comercio y Deporte onder nummer CR/MA/00758. BARTOLO Andalucía S.L. is ingeschreven in het Registro Mercantil de Málaga sinds 20 November 2015 onder nummer Tomo: 5455, Folio: 102, Inscripción: 1, Hoja: MA-130992.

9.2 WAAROM WIJ PERSOONSgegevens VERWERKEN

Wanneer je via onze website, per e-mail, per telefoon of via booking-websites een reservering wilt maken, vragen wij je om een aantal persoonlijke gegevens. Wij gebruiken deze informatie voor het verwerken en maken van je reservering en om de status van je reservering via e-mail te communiceren.

Je reservering op onze website wordt via een beveiligde server (SSL - Secure Sockets Layer) van Redforts Software bij ons gemaakt. Je gegevens worden versleuteld verstuurd. De veilige verbinding tussen je browser en onze website garandeert dat je in contact bent met Villa CONMIGO & Redforts Software en niet met iemand anders. Je kunt zien of de browser een beveiligde verbinding tot stand heeft gebracht aan het icoontje, doorgaans een gesloten hangslot.

9.3 PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Villa CONMIGO verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken: voor- en achternaam / geboortedatum / geslacht, nationaliteit / ID nummer / ID afgiftedatum / adres / e-mail en credit card gegevens indien de reservering tot stand komt via booking-websites of op speciaal verzoek.

9.4 DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Villa CONMIGO verstrekt uitsluitend aan derden om te voldoen aan een wettelijke verplichting en op verzoek van de gast voor de aankoop van toegangsbewijzen. Villa CONMIGO is voor de Spaanse wet verplicht haar gasten te registreren bij de Guardia Civil. Bij ondertekening van het gasten-registratieformulier bij check-in geef je ons toestemming hiervoor. Villa CONMIGO is voor de Spaanse Belastingdienst verplicht, voor geleverde diensten, een factuur aan te maken waarop persoonsgegevens zijn verwerkt.

9.5 HOE LANG WIJ PERSOONSgegevens BEWAREN

Bij Villa CONMIGO worden persoonsgegevens oneindig op geslagen, om bij terugkeer de verwerking van je reservering te vereenvoudigen, en minimaal zolang nodig om aan de wettelijke verplichting te voldoen. Bij het aangaan van een reservering ga je hiermee akkoord.

9.6 HOE WIJ PERSOONSgegevens BEVEILIGEN

Villa CONMIGO neemt het beveiligen en beschermen van persoonsgegevens serieus. Zo worden persoonsgegevens via een beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) versleuteld verstuurd en digitaal opgeslagen in een beveiligde omgeving van Redforts Oscar Hotel Software. Toegang tot persoonsgegevens vereist het gebruik van een gebruikersnaam en wachtwoord en voor creditcardgegevens een twee-staps verificatie. Persoonsgegevens op schrift worden, zolang nodig om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen, bewaard in een afgesloten omgeving. Onze website wordt gehost door een SSL-gecertificeerde en met TLS1.2 encryptie server. Ons mailverkeer verloopt via een beveiligde SMTP-module via beveiligde TLS1.2-verbinding.

9.7 GEBRUIK VAN COOKIES

Villa CONMIGO kan bij het aanbieden van haar online diensten gebruik maken van cookies. Dit zijn kleine informatiebestandjes die op de harde schijf van je computer worden opgeslagen. Aan de hand hiervan kan onze server je herkennen wanneer je de website van Villa CONMIGO bezoekt en te zorgen voor het gebruiksgemak van haar online diensten. We zetten cookies van Google in om activiteiten op onze website te analyseren en onze pagina's te verbeteren. Hiermee zien we ook hoe je onze website gebruikt en welke pagina's je interessant vindt. Na je toestemming plaatsen we cookies van social media partners voor socialmedia- en advertentiedoeleinden. Indien gewenst kun je jouw voorkeuren wijzigen onder: <https://www.villaconmigo.nl/cookie-statement/>

9.8 RECHT VAN INZAGE, RECTIFICATIE EN VERWIJDERING

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te rectificeren of te verwijderen. Een verzoek tot inzage, rectificatie, verwijdering of intrekking van je toestemming stuur je naar hello@villaconmigo.com. Villa CONMIGO reageert zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken op je verzoek. Gaat het om gegevens van een kind. Dan mag totdat het kind 16 is de ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger een verzoek doen. Villa CONMIGO is verplicht een identificatie uit te voeren van de verzoeker om onbevoegd gebruik van persoonsgegevens tegen te gaan.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer je denkt dat Villa CONMIGO zich niet houdt aan de Europese richtlijn van 25 mei 2018. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

9.8 COMMERCIËLE E-MAIL

Volgens de LSSICE voert Villa CONMIGO geen SPAM-praktijken uit, daarom stuurt het geen commerciële e-mails die niet eerder door de gebruiker zijn aangevraagd of geautoriseerd. Voor het ontvangen van de AMIGO nieuwsbrief geef je ons uitdrukkelijke toestemming.

9.10 GOOGLE ANALYTICS

We gebruiken Google Analytics om te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken. We hebben hiervoor de verwerkers overeenkomst van Google geaccepteerd. We staan Google niet toe om informatie van Analytics te gebruiken voor andere Google diensten en we anonimiseren je IP adres.

9.11 WETGEVING

Voor alle doeleinden zijn de relaties tussen Villa CONMIGO en de gebruikers van haar diensten die op deze website worden aangeboden, onderworpen aan de Spaanse wetgeving en jurisdictie waartoe de partijen zich uitdrukkelijk hebben verbonden en die bevoegd zijn voor de beslechting van alle geschillen die ontstaan of verband houden voor hun gebruik de rechtbanken van Málaga.

9.12 WIJZIGING IN PRIVACY VERKLARING

Villa CONMIGO behoudt zich het recht voor het huidige privacy beleid te wijzigen om het aan te passen aan nieuwe wetgeving of jurisprudentie.

Deze privacy-verklaring is voor het laatst gewijzigd op 25 mei 2018.

De Algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 1 oktober 2021.

www.villaconmigo.com

Villa CONMIGO bed & breakfast • Calle Torremolinos 604, 29130 Alhaurín de la Torre (Málaga) Spanje
telefoon: +34 952 025 623 • mobiel: +34 635 393 071 / 645 518 265 • hello@villaconmigo.com