



## COVID19 garantie voorwaarden

*Reserveringen die gemaakt zijn na 1 november 2020 met een verblijf in 2021 zijn gedekt onder de COVID19 garantie van Villa CONMIGO bed & breakfast. Mocht onverhoopt het verblijf geen doorgang vinden door gesloten grenzen of andere, door overheid opgelegde barrières waardoor afreizen onmogelijk wordt of onwettig is waarborgen wij je (aan) betaling. Een kosteloze om-boeking van het verblijf is dan mogelijk of wij verstrekken je een travel credit voucher met de waarde van de aanbetaling of volledige verblijfssom.*

### 1. DE GARANTIE IS VAN TOEPASSING OP:

- 1.1 COVID19 garantie is van toepassing op annuleringen in geval van overmacht die verbonden zijn aan het corona virus. Het betreft hier officiële overheids restricties zoals gesloten landsgrenzen (lock down), negatief reisadvies en verplichte quarantaine bij aankomst of terugkomst van 5 dagen of meer. Geannuleerde vluchten, angst, dokters adviezen, ziekte, ontslag en eigen beslissing om niet af te reizen valt niet onder de garantie. Een door de overheid verplichte PCR test (of vergelijkbare test) is geen reden voor annulering en valt eveneens niet onder de garantie.
- 1.2 COVID19 garantie is van toepassing op reserveringen gemaakt zonder tussenkomst van boekingswebsites zoals Booking-com en waarvan de betalingsverplichtingen zijn voldaan zoals vermeld in de boekingsbevestiging.
- 1.3 De COVID19 garantie is gekoppeld aan Force Majeure (overmacht). Wanneer het verblijf binnen de data van Force Majeure valt is de COVID19 garantie van toepassing. Dit kan per land, regio of zelfs lokaal verschillen. Vroegtijdig annuleren (annuleren buiten de data van Force Majeure) is voor eigen rekening.
- 1.4 Betaling voor de door ons gemaakte reserveringen voor green fees, bezienswaardigheden, activiteiten en overige diensten zijn uitgesloten van de COVID19 garantie. Hiervoor verwijzen wij naar de voorwaarden van onze partners die de betreffende diensten aanbieden.
- 1.5 Voor alle annuleringen die niet gerelateerd zijn aan bovenstaande, Force Majeure (overmacht) zijn onze algemene voorwaarden en annuleringsvoorwaarden van toepassing.
- 1.6 Wij adviseren je een goede reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

### 2. KIES VOOR GRATIS OM-BOEKING

- 2.1 Wanneer de reservering onder de COVID19 garantie valt zullen wij deze kosteloos en in overleg om-boeken naar een later tijdstip in het jaar tot een maximum van 12 maanden na oorspronkelijke aankomstdatum. Op basis van beschikbaarheid, zowel periode als kamertype. Daarom kan er geen aanspraak worden gemaakt op / of een garantie worden gegeven voor een verblijf in dezelfde kamer en/of verblijfsduur.
- 2.2 De om-boeking wordt gedaan met het op dat moment geldende tarief.
- 2.3 Reserveringen ontstaan uit de COVID19 garantie (om-boeking of betaling via travel credit voucher) krijgen automatisch een non-refundable rate. Bij annulering wordt geen restitutie verleend.
- 2.4 Er vindt geen restitutie in (contant) geld plaats.

### 3. KIES VOOR EEN TRAVEL CREDIT VOUCHER

- 3.1 Wanneer de reservering onder de COVID19 garantie valt en een om-boeking (nog) niet mogelijk is verstrekken wij je een travel credit voucher voor een nieuw te maken reservering.
- 3.2 De waarde van de voucher is de aanbetaling of volledige reissom zoals vermeld in de boekingsbevestiging en welke op onze bankrekening is ontvangen.
- 3.3 De travel credit voucher is geldig voor een nieuw te maken reservering voor een verblijf binnen 12 maanden na de oorspronkelijke aankomstdatum van het geannuleerde verblijf. Op basis van beschikbaarheid, zowel periode als kamertype. Daarom kan er geen aanspraak worden gemaakt op / of een garantie worden gegeven voor een verblijf in dezelfde kamer en/of verblijfsduur.

- 3.4 De travel credit voucher kan alleen gebruikt worden bij een directe reservering per mail of via onze website, onder vermelding van een voucher-code die wij toesturen. De voucher is niet geldig voor reserveringen gemaakt via Booking.com of andere boeking-websites.
- 3.5 De travel credit voucher is overdraagbaar aan derden.
- 3.6 De travel credit voucher is alleen inwisselbaar voor accommodatie en niet voor andere diensten zoals: honesty-bar, food-service, massages, Finse sauna, green fees of andere service aangeboden door Villa CONMIGO bed & breakfast.
- 3.7 Reserveringen ontstaan uit de COVID19 garantie (om-boeking of betaling via travel credit voucher) krijgen automatisch een non-refundable rate. Bij annulering wordt geen restitutie verleend.
- 3.8 Er wordt geen restitutie verleend voor ongebruikt voucher-te-goed.

Voor meer informatie of je reservering onder de COVID19 garantie valt; [hello@villaconmigo.com](mailto:hello@villaconmigo.com)  
De COVID19 garantie voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 1 januari 2021.

**[www.villaconmigo.com](http://www.villaconmigo.com)**

Villa CONMIGO bed & breakfast • Calle Torremolinos 604, 29130 Alhaurín de la Torre (Málaga) Spanje  
telefoon: +34 952 025 623 • mobiel: +34 635 393 071 / 645 518 265 • [hello@villaconmigo.com](mailto:hello@villaconmigo.com)

Villa CONMIGO bed & breakfast is een merk van BARTOLO Andalucía S.L. en als officiële accommodatie geregistreerd bij de Junta de Andalucía Consejería de Turismo, Comercio y Deporte onder nummer CR/MA/00758.  
BARTOLO Andalucía S.L. is ingeschreven in het Registro Mercantil de Málaga sinds 20 November 2015 onder nummer Tomo: 5455, Folio: 102, Inscripción: 1, Hoja: MA-130992.

Copyright © 2021 - Villa CONMIGO bed & breakfast - BARTOLO Andalucía S.L.