



COVID19 protocol - hygiëne en veiligheid

Villa CONMIGO bed & breakfast neemt hygiëne en veiligheid zeer serieus en heeft daarom richtlijnen opgesteld om de veiligheid van gasten en medewerkers te waarborgen. Onze schoonmaakprotocollen zijn aangepast, zo houden we de accommodatie vrij van virussen en kunnen gasten op een veilige manier bij ons verblijven. Villa CONMIGO is **Andalucía Segura gecertificeerd**. We zijn trots om deel uit te maken van het Andalusië veilig programma.

1. RESERVERING

- 1.1 Wij ontvangen gasten met een vooraf gemaakte reservering die telefonisch, schriftelijk, per e-mail, via onze website of een bookingssite is gemaakt. Zonder reservering langskomen is nu helaas niet mogelijk.
- 1.2 Wij vragen gasten met ziekteverschijnselen een eigen verantwoordelijkheid te nemen en het verblijf bij Villa CONMIGO bed & breakfast te annuleren om andere gasten en onze medewerkers te beschermen.

2. CHECK-IN & ONTVANGST

- 2.1 De check-in procedure gaat digitaal, gasten krijgen voor aankomst een e-mail met link om thuis in te checken.
- 2.2 De privacy-verklaring dient nog wel ondertekend te worden in de accommodatie. De pen die wij je verstrekken mag je na ondertekening houden.
- 2.3 Om aan alle hygiëne en veiligheid eisen te kunnen voldoen is in-checken voor 14:00 uur niet mogelijk zonder voorafgaand overleg en toestemming van de eigenaren.
- 2.3 Bij aankomst geven wij geen handen en houden gepaste afstand.
- 2.4 Bij aankomst vragen wij onze gasten de handen te reinigen met een desinfectie-gel.
- 2.5 De kamersleutels worden gereinigd en gedesinfecteerd na iedere check-out.

3. DE KAMERS

- 3.1 De kamers worden nadat gasten zijn vertrokken en voordat de volgende gast arriveert gereinigd en gedesinfecteerd met de juiste schoonmaak- en desinfectie middelen, volgens de richtlijnen van de overheid. Er is extra aandacht voor de zogenoemde 'high touch items'
- 3.2 Het bedlinnen wordt zoals altijd gereinigd bij onze hotel wasserij zodat we 100% hygiëne kunnen waarborgen.
- 3.3 Het badlinnen wassen wij zelf op hoge temperaturen (90°C) zodat we 100% hygiëne kunnen waarborgen.
- 3.4 Omdat sierkussens en het bedsprei niet op hoge temperaturen gewassen kunnen worden hebben wij deze tijdelijk van de kamers verwijderd.
- 3.5 Koffie en thee faciliteiten op de kamers blijven wij aanbieden, maar ook deze apparaten worden extra gedesinfecteerd na iedere check-out. Lossen items (thee, suiker etc..) worden na check-out verwijderd en vervangen.
- 3.6 Onze kamers zijn bij check-in voorzien van een setje met twee mondkapjes, een flesje hand desinfectie-gel en een hygiëne & veiligheid fact-sheet. Extra mondkapjes en desinfectie-gel zijn te koop in de accommodatie.
- 3.7 Wij vragen de gasten de kamer met regelmaat te ventileren, dit bevordert de luchtkwaliteit in de kamer.
- 3.8 De afstandsbediening van de airco en TV zijn voorzien van een antibacteriële hoes (verwijder deze niet) welke, nadat gasten zijn vertrokken en voordat de volgende gast arriveert, wordt vervangen.
- 3.9 Het airco-systeem staat niet in verbinding met andere kamers en wordt met regelmaat gereinigd en gedesinfecteerd en zijn veilig te gebruiken.
- 3.10 De kamer wordt om de dag schoongemaakt waarbij wij persoonlijke eigendommen niet aanraken.

4. HONESTY BAR

- 4.1 De honesty bar is 24/7 beschikbaar voor onze gasten en wordt dagelijks schoongemaakt.
- 4.2 Wij vragen gasten voor het gebruik van de honestybar eerst de handen te reinigen met de verstrekte desinfectie-gel welke in de honesty bar aanwezig is.
- 4.3 Wij adviseren onze gasten altijd glazen te gebruiken en niet direct uit blikjes en flesjes te drinken.
- 4.4 Wij vragen gasten de gebruikte glazen te plaatsen in de daarvoor bestemde bakken.
- 4.5 Het glasservies wordt op hoge temperaturen gereinigd.

5. ALGEMENE RUIMTE

- 5.1 De algemene ruimte beschikbaar voor onze gasten wordt dagelijks schoongemaakt.
- 5.2 Wij vragen gasten voor het gebruik van de bibliotheek en informatiehoek eerst de handen te reinigen met de verstrekte desinfectie-gel welke in de honesty bar en eetkamer aanwezig is.
- 5.3 Wij vragen gasten rekening met elkaar te houden en gepaste afstand (1,5m) te nemen.
- 5.4 De afstandbediening van de Airco en TV is voorzien van een antibacteriële hoes, verwijder deze niet.
- 5.5. De keuken is niet toegankelijk voor gasten.

6. WELLNESS & FITNESS

- 6.1 Wij vragen gasten rekening met elkaar te houden en gepaste afstand (1,5m) te nemen.
- 6.2 Voordat je het zwembad en de jacuzzi in gaat en na ieder toiletgebruik vragen wij je te douchen.
- 6.3 In de jacuzzi mogen niet meer dan twee gasten, die tot het zelfde huishouden behoren, tegelijk plaats nemen.
- 6.4 Wij vragen gasten altijd het zwembadlaken te gebruiken op de ligbedden.
- 6.5 De ligbedden bij het zwembad worden dagelijks gereinigd en gedesinfecteerd.
- 6.6 De sportschool en sauna worden dagelijks schoongemaakt en gedesinfecteerd.
- 6.7 Voor gebruik van de fitness-apparatuur vragen wij onze gasten de handen te reinigen met desinfectie-gel.
- 6.8 Wij vragen je een (verstrekte rood-grijs gestreepte) handdoek te gebruiken tijdens de training. Deponeer de handdoek na gebruik in de wasmand in de sportschool.
- 6.9 Wij vragen gasten de sportapparatuur voor en na de training te desinfecteren met de verstrekte spray.

7. ONTBIJT

- 7.1 Het ontbijt serveren wij aan tafel tussen 9:00 en 10:30 uur.
- 7.2 Voor aanvang vragen wij onze gasten de handen te reinigen met de verstrekte desinfectie-gel.
- 7.3 Ontbijt-menu is te downloaden via een QR-code, er wordt dus geen printversie verstrekt.
- 7.4 Bepaalde ontbijt items worden als mono-dosis op verzoek aan de gast verstrekt.
- 7.5 Tafels en stoelen worden voor en na iedere services gereinigd en gedesinfecteerd.

8. LUNCH

- 8.1 De lunch serveren wij aan tafel tussen 14:00 en 15:00 uur, geef even tijdens het ontbijt aan of je hier gebruik van wilt maken.
- 8.2 Voor aanvang vragen wij onze gasten de handen te reinigen met de verstrekte desinfectie-gel.
- 8.3 Lunch menu is te downloaden via een QR-code, er wordt dus geen printversie verstrekt.
- 8.4 Bepaalde lunch items worden als mono-dosis op verzoek aan de gast verstrekt.
- 8.5 Tafels en stoelen worden voor en na iedere services gereinigd en gedesinfecteerd.

9. DINER

- 9.1 Wij blijven nog steeds een paar keer per week een diner verzorgen voor onze gasten, echter niet meer gezamenlijk aan een grote tafel maar als 'privé diner' concept.
- 9.2 Voor aanvang vragen wij onze gasten de handen te reinigen met de verstrekte desinfectie-gel.
- 9.3 Bepaalde diner items worden als mono-dosis op verzoek aan de gast verstrekt.
- 9.4 Tafels en stoelen worden voor en na iedere services gereinigd en gedesinfecteerd.

10. CHECK-OUT & AFREKENEN

- 10.1 Wij vragen gasten de kamer-sleutels in de daarvoor bestemde bak te deponeren.
- 10.2 Bij voorkeur vragen wij de eindafrekening contactloos, met pin of creditcard te betalen. Indien gast met contant geld wilt afrekenen vragen wij dit zoveel mogelijk met gepast geld te doen.

Informatieblad voor hygiëne & veiligheid; algemene maatregelen tegen Covid in Andalusië

Gebruik van een hand desinfectie gel

Was en desinfecteer je handen regelmatig. Was je handen met een hand desinfectie gel voordat je de honesty bar gebruikt en voor aanvang van ontbijt, lunch en diner.

Wanneer is het gebruik van een mond-masker verplicht?

Verplicht voor personen vanaf zes jaar en ouder in alle openbare ruimtes, open voor het publiek, binnen en buiten, ongeacht of de veiligheidsafstand kan worden gehaald.

EEN MOND-MASKER IS NIET VEREIST IN DE VOLGENDE SITUATIES:

- Op het strand tijdens het zonnen, zwemmen of zittend onder de parasol met inachtneming van de 1,5 meter. Tijdens het lopen langs de zeezijde, boulevard of je bestelt een drankje aan de bar, draag je wel een mond-masker.
- Tijdens het sporten; fietsen, wandelen, zwemmen ... op individueel niveau.
- Tijdens het drinken en eten in een restaurant, bar of op een terras.
- In de auto met mensen die tot hetzelfde huishouden behoren*.
- Met inachtneming van de 1,5 meter is het dragen van een mond-masker in onze accommodatie niet verplicht (altijd in overleg met andere gasten en de gastheren).
- Mensen met ademhalingsproblemen, mensen bij wie het gebruik van een masker om gerechtvaardigde gezondheidsredenen wordt afgeraden worden hiervan uitgezonderd.

* Personen die tot het zelfde huishouden behoren wonen aantoonbaar op één adres.

Veiligheidsafstand!

Respecteert te allen tijde de veiligheidsafstand van 1,5 meter ook in onze accommodatie.

Waar is roken verboden?

Roken is verboden op straat en in openbare ruimtes (incl. terrassen) indien de 2 meter afstand niet kan worden gehouden.

Avondklok

Blijf tussen 23.00 uur en 06.00 uur thuis of in je accommodatie.

Winkels, restaurants en bars

Sluitingstijd is 22.30 uur. Sociale bijeenkomsten zijn beperkt tot zes personen voor een buitenomgeving en maximaal vier personen in een binnenomgeving (aan één tafel).

Sluiting van autonome gemeenschappen

Mobiliteit tussen provincies van Andalusië is toegestaan. De perimetrische sluiting tussen autonome gemeenschappen blijft van kracht.