



COVID19 protocol - hygiëne en veiligheid

Villa CONMIGO bed & breakfast neemt hygiëne en veiligheid zeer serieus en heeft daarom richtlijnen opgesteld om de veiligheid van gasten en medewerkers te waarborgen. Onze schoonmaakprotocollen zijn aangepast, zo houden we de accommodatie vrij van virussen en kunnen gasten op een veilige manier bij ons verblijven. Villa CONMIGO is **Andalucía Segura gecertificeerd**. We zijn trots om deel uit te maken van het Andalusië veilig programma.

1. RESERVERING

- 1.1 Wij ontvangen gasten met een vooraf gemaakte reservering die telefonisch, schriftelijk, per e-mail, via onze website of een bookingssite is gemaakt. Zonder reservering langskomen is nu helaas niet mogelijk.
- 1.2 Wij vragen gasten met ziekteverschijnselen een eigen verantwoordelijkheid te nemen en het verblijf bij Villa CONMIGO bed & breakfast te annuleren om andere gasten en onze medewerkers te beschermen.

2. CHECK-IN & ONTVANGST

- 2.1 De check-in procedure gaat digitaal, gasten krijgen voor aankomst een e-mail met link om thuis in te checken.
- 2.2 De privacy-verklaring dient nog wel ondertekend te worden in de accommodatie. De pen die wij je verstrekken mag je na ondertekening houden.
- 2.3 Om aan alle hygiëne en veiligheid eisen te kunnen voldoen is in-checken voor 14:00 uur niet mogelijk zonder voorafgaand overleg en toestemming van de eigenaren.
- 2.3 Bij aankomst geven wij geen handen en houden gepaste afstand.
- 2.4 Bij aankomst vragen wij onze gasten de handen te reinigen met een desinfectie-gel.
- 2.5 De kamersleutels worden gereinigd en gedesinfecteerd na iedere check-out.

3. DE KAMERS

- 3.1 De kamers worden nadat gasten zijn vertrokken en voordat de volgende gast arriveert gereinigd en gedesinfecteerd met de juiste schoonmaak- en desinfectie middelen, volgens de richtlijnen van de overheid. Er is extra aandacht voor de zogenoemde 'high touch items'
- 3.2 Het bedlinnen wordt zoals altijd gereinigd bij onze hotel wasserij zodat we 100% hygiëne kunnen waarborgen.
- 3.3 Het badlinnen wassen wij zelf op hoge temperaturen (90°C) zodat we 100% hygiëne kunnen waarborgen.
- 3.4 Omdat sierkussens en het bedsprei niet op hoge temperaturen gewassen kunnen worden hebben wij deze tijdelijk van de kamers verwijderd.
- 3.5 Koffie en thee faciliteiten op de kamers blijven wij aanbieden, maar ook deze apparaten worden extra gedesinfecteerd na iedere check-out. Lossen items (thee, suiker etc..) worden na check-out verwijderd en vervangen.
- 3.6 Onze kamers zijn bij check-in voorzien van een setje met twee mondkapjes, een flesje hand desinfectie-gel en een hygiëne & veiligheid fact-sheet. Extra mondkapjes en desinfectie-gel zijn te koop in de accommodatie.
- 3.7 Wij vragen de gasten de kamer met regelmaat te ventileren, dit bevordert de luchtkwaliteit in de kamer.
- 3.8 De afstandsbediening van de airco en TV zijn voorzien van een antibacteriële hoes (verwijder deze niet) welke, nadat gasten zijn vertrokken en voordat de volgende gast arriveert, wordt vervangen.
- 3.9 Het airco-systeem staat niet in verbinding met andere kamers en wordt met regelmaat gereinigd en gedesinfecteerd en zijn veilig te gebruiken.
- 3.10 De kamer wordt om de dag schoongemaakt waarbij wij persoonlijke eigendommen niet aanraken.

4. HONESTY BAR

- 4.1 De honesty bar is 24/7 beschikbaar voor onze gasten en wordt dagelijks schoongemaakt.
- 4.2 Wij vragen gasten voor het gebruik van de honestybar eerst de handen te reinigen met de verstrekte desinfectie-gel welke in de honesty bar aanwezig is.
- 4.3 Wij adviseren onze gasten altijd glazen te gebruiken en niet direct uit blikjes en flesjes te drinken.
- 4.4 Wij vragen gasten de gebruikte glazen te plaatsen in de daarvoor bestemde bakken.
- 4.5 Het glasservies wordt op hoge temperaturen gereinigd.

5. ALGEMENE RUIMTE

- 5.1 De algemene ruimte beschikbaar voor onze gasten wordt dagelijks schoongemaakt.
- 5.2 Wij vragen gasten voor het gebruik van de bibliotheek en informatiehoek eerst de handen te reinigen met de verstrekte desinfectie-gel welke in de honesty bar en eetkamer aanwezig is.
- 5.3 Wij vragen gasten rekening met elkaar te houden en gepaste afstand (1,5m) te nemen.
- 5.4 De afstandbediening van de Airco en TV is voorzien van een antibacteriële hoes, verwijder deze niet.
- 5.5. De keuken is niet toegankelijk voor gasten.

6. WELLNESS & FITNESS

- 6.1 Wij vragen gasten rekening met elkaar te houden en gepaste afstand (1,5m) te nemen.
- 6.2 Voordat je het zwembad en de jacuzzi in gaat en na ieder toiletgebruik vragen wij je te douchen.
- 6.3 In de jacuzzi mogen niet meer dan twee gasten, die tot het zelfde huishouden behoren, tegelijk plaats nemen.
- 6.4 Wij vragen gasten altijd het zwembadlaken te gebruiken op de ligbedden.
- 6.5 De ligbedden bij het zwembad worden dagelijks gereinigd en gedesinfecteerd.
- 6.6 De sportschool en sauna worden dagelijks schoongemaakt en gedesinfecteerd.
- 6.7 Voor gebruik van de fitness-apparatuur vragen wij onze gasten de handen te reinigen met desinfectie-gel.
- 6.8 Wij vragen je een (verstrekte rood-grijs gestreepte) handdoek te gebruiken tijdens de training. Deponeer de handdoek na gebruik in de wasmand in de sportschool.
- 6.9 Wij vragen gasten de sportapparatuur voor en na de training te desinfecteren met de verstrekte spray.

7. ONTBIJT

- 7.1 Het ontbijt serveren wij aan tafel tussen 9:00 en 10:30 uur.
- 7.2 Voor aanvang vragen wij onze gasten de handen te reinigen met de verstrekte desinfectie-gel.
- 7.3 Ontbijt-menu is te downloaden via een QR-code, er wordt dus geen printversie verstrekt.
- 7.4 Bepaalde ontbijt items worden als mono-dosis op verzoek aan de gast verstrekt.
- 7.5 Tafels en stoelen worden voor en na iedere services gereinigd en gedesinfecteerd.

8. LUNCH

- 8.1 De lunch serveren wij aan tafel tussen 14:00 en 15:00 uur, geef even tijdens het ontbijt aan of je hier gebruik van wilt maken.
- 8.2 Voor aanvang vragen wij onze gasten de handen te reinigen met de verstrekte desinfectie-gel.
- 8.3 Lunch menu is te downloaden via een QR-code, er wordt dus geen printversie verstrekt.
- 8.4 Bepaalde lunch items worden als mono-dosis op verzoek aan de gast verstrekt.
- 8.5 Tafels en stoelen worden voor en na iedere services gereinigd en gedesinfecteerd.

9. DINER

- 9.1 Wij blijven nog steeds een paar keer per week een diner verzorgen voor onze gasten, echter niet meer gezamenlijk aan een grote tafel maar als 'privé diner' concept.
- 9.2 Voor aanvang vragen wij onze gasten de handen te reinigen met de verstrekte desinfectie-gel.
- 9.3 Bepaalde diner items worden als mono-dosis op verzoek aan de gast verstrekt.
- 9.4 Tafels en stoelen worden voor en na iedere services gereinigd en gedesinfecteerd.

10. CHECK-OUT & AFREKENEN

- 10.1 Wij vragen gasten de kamer-sleutels in de daarvoor bestemde bak te deponeren.
- 10.2 Bij voorkeur vragen wij de eindafrekening contactloos, met pin of creditcard te betalen. Indien gast met contant geld wilt afrekenen vragen wij dit zoveel mogelijk met gepast geld te doen.

11. *Regels buiten de accommodatie*

De Spaanse overheid heeft regels en verplichtingen opgesteld waar ook toeristen zich aan dienen te houden om zo de veiligheid van iedereen te garanderen.

11.1 **AFSTAND HOUDEN**

Net als in andere Europese landen is ook in Spanje het houden van afstand één van de regels. Inmiddels is dit veranderd van 2 meter naar 1,5 meter met personen die niet tot het zelfde huishouden* behoren.

11.2 **MOND-MASKER**

Het gebruik van een mond-masker is verplicht vanaf 15 juli 2020 in alle delen van Andalusië. De mond-maskers zijn verplicht voor personen vanaf zes jaar en ouder in alle openbare ruimtes, open voor het publiek, binnen en buiten, ongeacht of de veiligheidsafstand kan worden gehaald. Op straat, in winkels (+ winkelcentra) en in het openbaar vervoer draag je altijd een mond-masker. Boete voor niet-naleving is € 100,-

EEN MOND-MASKER IS NIET VERPLICHT ONDER DE VOLGENDE OMSTANDIGHEDEN:

- Niet verplicht op het strand tijdens het zonnebaden, zwemmen of lekker onder de parasol met personen die tot het zelfde huishouden* behoren. Ga je wandelen langs de zee / boulevard of haal je een drankje aan de bar dan draag je een mond-masker.
- Niet verplicht tijdens het beoefenen van sport; fietsen, hardlopen, zwemmen, hiking etc.. op individueel niveau of met personen die tot het zelfde huishouden* behoren.
- Niet verplicht op het terras of in het restaurant met personen die tot het zelfde huishouden behoren*. Is dit niet het geval dan draag je een mond-masker of zit je aan aparte tafels.
- Niet verplicht in de auto met personen die tot het zelfde huishouden behoren*. Is dit niet het geval dan draag je een mond-masker.
- Met behoud van de 1,5 meter is het dragen van een mond-masker in onze accommodatie niet verplicht.
- Mensen met ademhalingsproblemen, mensen bij wie het gebruik van een masker om gerechtvaardigde gezondheidsredenen wordt afgeraden worden hiervan uitgezonderd.

** Personen die tot het zelfde huishouden behoren wonen op één adres.*

11.3 **STRAND / TERRAS / RESTAURANT**

- Neem de adviezen, aangeven op de borden bij het strand, serieus en volg de instructies van het personeel op. Zo kan iedereen genieten van een heerlijke dag strand.
- Wacht tot het personeel je een tafeltje toewijst en gebruik de verstrekte desinfectie-handgel. Om teleurstelling te voorkomen reserveren wij graag een tafeltje in één van de vele restaurants in het dorp.

11.4 **ALGEMENE HYGIËNE**

Ook in Spanje gelden de algemene hygiëne regels zoals regelmatig handen wassen, het gebruik een desinfectie-gel, nies en hoest in je elleboog en blijf thuis wanneer je koorts hebt.

Deze informatie is voor het laatst gewijzigd op 15 juli 2020.

Copyright © 2020 - Villa CONMIGO bed & breakfast - BARTOLO Andalucía S.L.

www.villaconmigo.com

Villa CONMIGO bed & breakfast • Calle Torremolinos 604, 29130 Alhaurín de la Torre (Málaga) Spanje
telefoon: +34 952 025 623 • mobiel: +34 635 393 071 / 645 518 265 • hello@villaconmigo.com